



Docente :
Renata Gonçalves Aguiar

Discentes :
Ana Rúbia da Rocha
Franciely Gama
Graciêla Castro
Jayson Medeiros
Thiago Guimarães
Vitória Gabriely Ramalho

TÉCNICA DE ENTREVISTA


O Conceito

“A entrevista é um encontro interpessoal que se desenrola num contexto e numa situação social determinados, implicando a presença de um profissional e de um leigo.”
(Ghiglione e Matalon, 1997: 64)

“A entrevista é um método de recolha informações que consiste em conversas orais, individuais ou de grupos, com varias pessoas selecionadas cuidadosamente, cujo o grau de pertinência, validade e fiabilidade é analisado na perspectiva dos objetivos da recolha de informações.”
(Ketele, 1999: 18)

TÉCNICA DE ENTREVISTA

Tipos de entrevista



- **Não Estruturada (livre)**
Conhecer a perspectiva dos participantes sobre um determinado tema.
- **Semi-Estruturada**
Importa a obtenção de dados comparáveis de diferentes participantes.
- **Estruturada, ou Formalizada**
Por possibilitar o tratamento qualitativos dos dados, esse tipo de entrevista torna-se o mais adequado para o desenvolvimento de levantamentos sociais.

TÉCNICA DE ENTREVISTA

Entrevista não Estruturada

- O entrevistador propõe um tema
- Desenvolve-se no fluir de uma conversa
- As questões emergem do contexto imediato
- Guião – documento escrito com o objetivo e as linhas orientadoras
- O entrevistador promove, encoraja e orienta a participação do entrevistado

TÉCNICA DE ENTREVISTA

Entrevista Não Estruturada – Aspectos positivos

- Boa percepção das diferenças individuais e mudanças do entrevistado
- As questões pode ser individualizadas para melhor comunicação

TÉCNICA DE ENTREVISTA

Entrevista Não Estruturada – Aspectos menos positivos

- Requer muito tempo para obter informação sistemática
- Depende das capacidades e treino do entrevistador

7

TÉCNICA DE ENTREVISTA

Entrevista Semi-Estruturada

- Guião previamente preparado com linha orientadoras da entrevista
- Diversos participantes respondem ás mesma questões
- Não exige uma ordem rígida nas questões
- Adapta-se a entrevista ao entrevistado
- Elevado grau de flexibilidade na exploração das questões

8

TÉCNICA DE ENTREVISTA

Entrevista Semi-Estruturada – Aspectos positivos

- O tempo disponível é otimizado
- Os dados vão sendo tratados sistematicamente
- Aconselhada para entrevistas a grupos
- Permite seleccionar temáticas para aprofundamento
- Permite introduzir novas questões

9

TÉCNICA DE ENTREVISTA

Entrevista Semi-Estruturada – Aspecto menos positivo

- ❖ Exige uma boa preparação por parte do entrevistador

10

TÉCNICA DE ENTREVISTA

Exemplo de Entrevista Semi-Estruturada

QUADRO 1 - Entrevista semi-estruturada com o levantador de voleibol.

1.	Qual é o papel do levantador no jogo de Voleibol?
2.	Quais são para si os requisitos essenciais para ser um levantador de alto nível?
3.	Em sua opinião qual é a característica mais importante do levantador?
4.	O que distingue um levantador excepcional de um bom levantador?
5.	Ser levantador implica ser líder da equipa?
6.	Você pensa e elabora estratégias antes do jogo?
7.	As opções do levantador no jogo são sempre em referências as quais aspectos?
8.	O resultado do jogo tem influência nas decisões que toma (ganhando, perdendo ou estando equilibrado o jogo)?
9.	O momento do set condiciona as suas opções (início, meio ou fim)?
10.	O fato de "determinados" jogadores estarem em determinada zona condiciona as suas opções?
11.	Você se preocupa em relação aos bloqueadores adversários, sobre o que eles estão a pensar no que você vai fazer?
12.	O tipo de passe que efetua é em função da zona em que quer o atacante bata? Faz isso com todos os atacantes?
13.	Quando o atacante não foi eficiente o que você faz?
14.	Quais são as características que um jogador deve ter para ser o seu atacante de confiança?
15.	No momento em que um atacante é bloqueado o que você pensa?
16.	Quando você deixa um atacante em condição favorável (em situação de oposição com um bloqueio ou sem nenhum bloqueio) e ele erra o ataque, qual é a sua reação perante a ele, perante você e perante a situação?
17.	Como você reage perante um erro, no levantamento, de condução ou de dois toques?
18.	Como você procura agir no pedido de tempo técnico?

11

TÉCNICA DE ENTREVISTA

Entrevista Estruturada ou formalizada

- É realizada através de um questionário
- Possibilita a análise estatística dos dados
- Questões fechadas para obter dados sobre a amostra
- Questões colocadas tal como foram previamente escritas
- As repostas obtidas são padronizadas
- As categorias de resposta estão previamente definidas
- A variação das respostas durante a entrevista é reduzida

12

TÉCNICA DE ENTREVISTA

Entrevista Estruturada – Aspectos positivos

Facilita a análise de dados

Permite a replicação do estudo

13

TÉCNICA DE ENTREVISTA

Entrevista Estruturada – Aspectos menos positivos

- Flexibilidade de espontaneidade reduzidas
- Reduz ou anula a possibilidade de aprofundas questões que não foram antecipadamente pensadas
- Circunstâncias e elementos pessoais não são tomadas em consideração
- Não possibilidade de análise dos dados com maior profundidade

14

TÉCNICA DE ENTREVISTA

Exemplo do gráfico de uma Entrevista Estruturada:

Os questionários foram organizados segundo a “técnica do funil” definida por Gil (1999, p. 134) como “a ordenação segundo a qual cada questão deve relacionar-se com a questão antecedente e apresentar maior especificidade” e dividido em blocos: Perfil (questões para classificação do perfil do respondente: sexo, idade, renda mensal familiar, etc.)

Figura 3 - Proporção (%) dos entrevistados segundo ocupação

Ocupação	Proporção (%)
não trabalha	8%
desempregado(a)	7%
aprendizado(a) no profissional	14%
trabalhador de mercado informal	7%
empregado(a) doméstico(a)	5%
trabalhador especializado, boss	3%
pensionário	16%
empregador	2%
dono de negócio familiar	3%
outros	35%

Figura 3 - Proporção (%) dos entrevistados segundo ocupação

15

TÉCNICA DE ENTREVISTA

VANTAGENS DA TÉCNICA DE ENTREVISTA

- FLEXIBILIDADE
- FACILIDADE
- ESCLARECIMENTO
- VIABILIDADE

RIBEIRO (2008)

16

TÉCNICA DE ENTREVISTA

DESVANTAGENS DA TÉCNICA DE ENTREVISTA

- CUSTO ELEVADO
- DEMORA NA APLICAÇÃO
- A NÃO GARANTIA DO ANONIMATO

RIBEIRO (2008)

17

TÉCNICA DE ENTREVISTA

Entrevista: não deve ser feito

- Não deve ser parcial;
- Não deve emitir opiniões;
- Não deixar que o entrevistado se sinta falando sozinho;
- Não interromper o entrevistado;
- Não guiá-lo e deixá-lo falar
- Não julgar e nem criticar sob hipótese alguma;
- Não entrevistá-lo por mais de duas horas.

18

TÉCNICA DE ENTREVISTA

Exemplo da técnica de entrevista aplicado na metodologia de artigo científico na área de Engenharia Ambiental

A Percepção Ambiental Como Instrumento de Apoio na Gestão e na Formulação de Políticas Públicas Ambientais¹

Este artigo insere-se nos estudos de políticas públicas e gestão ambiental municipal. O caso de estudo escolhido para guiar esta discussão foi o Distrito de Paranapiacaba e Parque Andreense, Município de Santo André-SP. A metodologia utilizada envolveu aplicação de questionário quali-quantitativo seguindo a técnica de entrevista estruturada junto à população local, buscando coletar a percepção acerca do meio ambiente e de instrumentos da gestão ambiental local.

REVISTA Saúde Soc. São Paulo, v.21, supl.3, p.96-110, 2012

19

TÉCNICA DE ENTREVISTA


Objetivo do artigo

O presente artigo tem por objetivo discutir como o uso da percepção ambiental pode ser relevante para a gestão ambiental municipal.

20

TÉCNICA DE ENTREVISTA

Latts da principal autora



Mariana Lima Rodrigues
 Endereço para acessar este CV: <http://lattes.cnpq.br/5103596921936344>
 Última atualização do currículo em 28/06/2012

Sou graduada em Química Ambiental pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (2008) e mestre em Saúde Pública pela Universidade de São Paulo (2010). Tenho experiência na área de Química, com ênfase em Análise de Traços e Química Ambiental; e em Gestão Ambiental e Desenvolvimento Sustentável. Com o objetivo de ampliar minha atuação profissional, atualmente curso Engenharia Civil na Universidade Nove de Julho e estagio em uma construtora nas funções de coordenadora de obras e elaboração de orçamentos técnicos. (Texto informado pelo autor)

21

TÉCNICA DE ENTREVISTA

Universidade de São Paulo, USP, Brasil.

Vínculo institucional
 2008 - 2010 Vínculo: Pesquisadora, Enquadramento Funcional: Mestrado, Regime: Dedicado exclusivo.

Outras informações
 Integrante da Rede SAQDES - Sistema de Informações Ambientais para o Desenvolvimento Sustentável que faz parte de um Programa da Faculdade de Saúde Pública da USP, com apoio da CAPES dentro do ProDoc. Tem como meta contribuir para a formação de recursos humanos na área de Saúde Ambiental sobre indicadores de desenvolvimento sustentável, ligado à linha de pesquisa Política, Planejamento e Gestão Ambiental. Em sua equipe estão incorporadas outras universidades nacionais públicas e privadas, além de instituições nacionais e internacionais.

Vínculo institucional
 2005 - 2006 Vínculo: Química, Enquadramento Funcional: Estágio, Carga horária: 12

Outras informações
 Atividades realizadas: Análises físico-químicas, cromatográficas (cromatografia a gás) e microbiológicas de água para consumo humano e de efluentes industriais. Acompanhamento da implementação de alguns projetos de estação de tratamento de água e efluentes, bem como a prestação de serviços de consultoria ambiental para indústrias.

Atividades
 02/2008 - Atual Pesquisa e desenvolvimento, Faculdade de Saúde Pública, ...
 Linha de pesquisa: Política, Planejamento e Gestão Ambiental
 02/2008 - Atual Extensão universitária, Faculdade de Saúde Pública, ...
 Atividade de extensão realizada: Mestrado.

22

TÉCNICA DE ENTREVISTA

Qualis da Revista Saúde e Sociedade

Dados para Consulta

Evento de Classificação: CLASSIFICAÇÃO DE PERIÓDICOS 2015

Área de Avaliação: ENGENHARIAS I

ISSN: D104-1290

Título: saúde e sociedade

Classificação: - SELECIONE -

Consultar Cancelar

ISSN	Título	Área de Avaliação	Classificação
D104-1290	SAÚDE E SOCIEDADE (USP IMPRESSO)	ENGENHARIAS I	B2

23

TÉCNICA DE ENTREVISTA

FI da época que foi publicado

SAÚDE SOCIEDADE
 Saúde e Sociedade
 ISSN 0104-1290
 Fator de Impacto em um período de dois anos

Revista	citações em 2012 para				artigos publicados em				Fator de Impacto em 2012	Número de artigos publicados em 2012	Índice de produtividade em 2012
	2011	2010	2011-2010	2011	2010	2011-2010					
1. SAÚDE E SOCIEDADE	379	29	30	67	86	89	175	0.3829	0	124	0.0453

FI atual

SAÚDE SOCIEDADE
 Saúde e Sociedade
 ISSN 0104-1290
 Fator de Impacto em um período de dois anos

Revista	citações em 2016 para				artigos publicados em				Fator de Impacto em 2016	Número de artigos publicados em 2016	Índice de produtividade em 2016
	2015	2014	2015-2014	2015	2014	2015-2014					
1. SAÚDE E SOCIEDADE	630	59	54	113	119	112	231	0.4992	3	90	0.0333

24

TÉCNICA DE ENTREVISTA

Referências

A utilização da técnica da entrevista em trabalhos científicos – Prof. Álvaro Francisco de Brito Júnior e Prof. Nazir Feres Júnior - Evidência, Araxá, v. 7, p. 237-250, 2011

Artigo Entrevistas – UFPa – www.ufpa.br/topes/3-interviews, Entrevistas – Cleidson de Souza – Departamento de Informática Universidade Federal do Pará

Saúde Soc. São Paulo, v.21, supl.3, p.96-110, 2012

25

Fim....

Obrigada !!!!!!!

26